保証と修理について

■ 保証について

「製品保証書」に記載されている「製品保証規定」を必ずお読みになり、本商品を正しくご使用ください。無条件で本商品を保証するということではありません。正しい使用方法で使用した場合のみ、保証の対象となります。
本商品の保証期間については、「製品保証書」に記載されている保証期間をご覧ください。

■ 修理について

故障と思われる現象が生じた場合は、まず取扱説明書をご覧いただき、正しく設定・接続できていることを確認してください。現象が改善されない場合は、コレガホームページに掲載されている「修理依頼用紙」をプリントアウトのうえ、必要事項を記入したものと「製品保証書」および購入日の証明できるもののコピー（領収書、レシートなど）を添付し、商品（付属品一式とともに）をご購入された販売店へお持ちください。
修理をご依頼される場合は、次の点にご注意ください。

- 弊社へのお持ち込みによる修理は受け付けておりません。
- 修理期間中の代替機などは弊社では用意しておりませんので、あらかじめご了承ください。
- 「製品保証書」に販売店の押印がない場合は、保証期間内であっても有償修理になる場合があります。
- 商品購入日の証明ができない場合、無償修理の対象となりませんのでご注意ください。
- 修理依頼時の運送中の故障や事故に関しては、弊社はいかなる責任も負いかねますので、あらかじめご了承ください。
- 修理完了後、本商品の設定は初期化状態（工場出荷時の状態）に戻りますので、あらかじめご了承ください。

■ 有償修理について

有償修理の場合は、ご購入された販売店へお持ちください。下記 URL に有償修理価格、修理受付期間などが記載されていますのでご覧ください。

http://corega.jp/repair/

商品に関するご質問は…

商品についてご不明な点がある場合はコレガホームページの「よくあるお問い合わせ」をご覧ください。

■ よくあるお問い合わせ

コレガホームページ TOP から「サポート情報」→「よくあるお問い合わせ」の順にクリックしてください。または、下記 URL にアクセスしてください。

http://corega.okbiz.okwave.jp/

解決されない場合は、コレガサポートセンタまでお問い合わせください。

【コレガサポートセンタ】メールサポート：下記 URL をご覧ください。

http://corega.okbiz.okwave.jp/

電話　045-476-6268

〈受付時間〉
10:00 ～ 12:00、13:00 ～ 18:00　祝・祭日を除く月～金曜日
ただし事前にコレガホームページで案内する指定休業日は除きます。

※本商品（ソフトウェアを含む）は日本国内仕様のため、日本語版 OS のみ動作を保証しています。そのため、日本語版 OS 以外のお問い合わせはお受けできませんのでご了承ください。
※サポートセンタへのお問い合わせは日本語に限らせていただきます。
This product is supported only in Japanese.
※電話が混み合っている場合は、メールサポートをご利用ください。
※記載の内容は予告無く変更する場合があります。
※最新情報はコレガホームページ（http://corega.jp/）をご覧ください。

■ 必要事項

あらかじめ下記の必要事項を控えておいてください。

- □ 商品名
- □ シリアル番号（S/N）、リビジョンコード（Rev.）
- □ お名前、フリガナ
- □ 連絡先電話番号、FAX 番号
- □ 購入店
- □ 購入日付
- □ お使いのパソコンの機種
- □ OS
- □ 接続構成
- □ お問い合わせ内容（できる限り詳しくお知らせください）

コレガホームページのご案内

コレガホームページでは、各種商品の最新情報、最新ファームウェア、よくあるお問い合わせなどを提供しています。本商品を最適にご利用いただくために、定期的にご覧いただくことをお勧めします。

http://corega.jp/

おことわり

本書に関する著作権等の知的財産権は、アライドテレシスホールディングス株式会社が所有しています。アライドテレシスホールディングス株式会社の同意を得ることなく、本書の全体または一部をコピーまたは転載しないでください。
弊社は、予告なく本書の全体または一部を修正、改訂することがあります。
また、弊社は改良のため製品の仕様を予告なく変更することがあります。

■ 輸出管理と国外使用について
- お客様は、弊社販売製品を日本国外への持ち出しまたは「外国為替及び外国貿易法」にいう非居住者へ提供する場合、「外国為替及び外国貿易法」を含む日本政府および外国政府の輸出関連法規を厳密に遵守することに同意し、必要とされるすべての手続きをお客様の責任と費用で行うことといたします。
- 弊社販売製品は、日本国内仕様であり日本国外においては、製品保証および品質保証の対象外になり製品サポートおよび修理など一切のサービスが受けられません。

Copyright©2014 アライドテレシスホールディングス株式会社
coregaは、アライドテレシスホールディングス株式会社の登録商標です。
本書の中に掲載されているソフトウェアまたは周辺機器の名称は、各メーカの商標または登録商標です。

2014年　9月　Rev.A

Y613-25010-00 Rev.A

corega CG-VSHH04 取扱説明書

このたびは「CG-VSHH04」をお買い上げいただき、誠にありがとうございます。本書をお読みになり、正しく設置・操作してください。また、お読みになったあとも大切に保管してください。

安全にお使いいただくためにお読みください

ここには、使用者および他の人々への危害や財産への損害を未然に防ぎ、ご購入いただいた商品を安全に正しくお使いいただくための注意事項が記載されています。
使用されている警告表示および絵記号の意味は次のようになっています。内容をよくご理解のうえ本文をお読みください。

警告表示の説明

⚠警告	この表示を無視し、誤った取り扱いをすると、人が死亡または重傷を負う可能性が想定される内容を示しています。
⚠注意	この表示を無視し、誤った取り扱いをすると、人が傷害を負う可能性が想定される内容および物的損害のみの発生が想定される内容を示しています。

絵記号の説明

この記号は禁止行為を示すための記号です。記号の中または近くに具体的な禁止事項が示されています。
例）「分解禁止」

この記号は必ず行っていただきたい指示内容を示すための記号です。 記号の中または近くに具体的な指示内容が示されています。
例）「電源プラグをコンセントから抜く」

⚠警告

家庭用電源（AC100V）以外の電源は使用しないでください。
感電、発煙、火災、故障の原因となります。

付属の電源ケーブルまたは AC アダプタ以外は使用しないでください。また、付属の電源ケーブルまたは AC アダプタをほかの機器に使用しないでください。
感電、発煙、火災、故障の原因となります。

電源ケーブルを傷つけたり、加工したり、引っ張ったりしないでください。
電源ケーブルに重いものを載せたり、加熱や無理な曲げ、ねじり、引っ張ったりすると電源ケーブルを破損し、感電、火災の原因となります。
また、電源ケーブルが傷んだ（芯線の露出・断線など）状態のまま使用すると、感電、火災の原因となります。
電源ケーブルまたは AC アダプタを電源コンセントから抜くときは、電源ケーブルを引っ張って抜かないでください。

電源ケーブルまたは AC アダプタのたこ足配線はしないでください。
発熱して火災の原因となります。

アース線またはアース端子を接続してください。
本商品または電源ケーブルにアース線またはアース端子が付いている場合は、アース線またはアース端子を接続してください。
感電、けが、火災、故障の原因となります。

本商品（AC アダプタを含む）を弊社がマニュアル等で指示する以外の分解をしたり、改造しないでください。
感電、けが、火災、故障の原因となります。

煙が出たり、変な臭いがしたら使用を中止し、電源ケーブルまたは AC アダプタを電源コンセントから抜いてください。
そのまま使用を続けると、感電、火災の原因となります。

本商品（AC アダプタを含む）から異常音がしたり、ケースが熱くなっている状態のまま使用すると、感電、火災の原因となることがあります。すぐに電源ケーブルまたは AC アダプタを電源コンセントから抜いてください。

本商品（AC アダプタを含む）の通風孔などから液体や異物が内部に入ったら使用を中止し、電源ケーブルまたは AC アダプタを電源コンセントから抜いてください。
そのまま使用を続けると、感電、火災の原因となります。

濡れた手で本商品（AC アダプタを含む）を扱わないでください。
感電の原因となります。

雷のときは本商品（AC アダプタを含む）や接続されているケーブル類に触らないでください。
感電の原因となります。

小さなお子様の手の届く場所に設置したり、使用したりしないでください。
感電やけがを引き起こす原因となる場合があります。

梱包用のビニール袋などは、小さなお子様の手の届く場所に置かないでください。
窒息する原因となります。

不安定な場所に設置したり、落としたりしないでください。万一、落としたり、破損した場合は、すぐに電源ケーブルまたは AC アダプタを電源コンセントから抜き、本商品の使用を終了してください。
そのまま使用を続けると、感電、火災の原因となります。

本商品は、一般事務および家庭での使用を目的とした商品です。
本商品は、住宅設備・医療機器・原子力設備・航空宇宙機器・輸送設備や機器など、人命に関わる設備や機器および極めて高い信頼性を要求される設備や機器としての使用、またはこれらに組み込んでの使用は意図されておりません。（一般家庭、屋内向けです）これらの設備や機器、制御システムなどに本商品を使用しないでください。本商品の故障により、社会的な損害や二次的な被害が発生するおそれがあります。

感電、高電圧に注意してください。
・金属片の混入に注意してください。
・操作時は電源を切ってください（PoE 給電側からの LAN ケーブルを抜いてください）
・マニュアルをご確認ください

⚠注意

本商品（AC アダプタを含む）を次のような状態で使用しないでください。
・多段積み
・通風孔をふさぐ
（例：ジュータン、布団、テーブルクロス、毛布などでふさぐ）
・前後左右、上部に十分なスペースがない
（例：収納棚や本棚などの場所に押し込む）
内部温度が上昇し、火災、故障の原因となります。
また、本商品に使用しているアルミ電解コンデンサは、高い温度状態で使用し続けると早期に寿命が尽きることがあります。寿命が尽きた状態で使用し続けると、電解液の漏れや枯渇が生じ、異臭、発煙、火災の原因となります。

本商品（AC アダプタを含む）を次のような場所で使用したり、保管したりしないでください。
・直射日光のあたる場所
・暖房器具やボイラーの近く、火気のそばなどの温度が上がる、高温になる場所（例：発熱する装置のそばなど）
・急激な温度変化のある場所（クーラーや暖房機のそばなど、結露するような場所）
・製氷倉庫など、特に温度が下がる場所
・小さな金属類がある周辺
・風呂場やシャワー室、加湿器のそばなど水のかかる場所や湿気が多い場所
・水などの液体がかかる場所
・調理台のそばなど油飛びや湯気の当たるような場所
・高温、多湿、風通しの悪い場所
・振動が多い場所
・ほこりや粉塵の多い場所
・強風のあたる場所
・ジュータンなどを敷いた場所（静電気障害の原因になります）
・塩水がかかる場所、亜硫酸ガス、アンモニアなどの腐食性ガスの発生する場所
・強い磁気や電磁波が発生する装置が近くにある場所
感電、火災、故障の原因となります。
（仕様に定められた環境条件下でご使用ください）

お手入れ可能な場所に設置してください。
本商品（AC アダプタを含む）にほこりなどが付着していると、発煙、火災の原因となります。ほこりなどが付着している場合は、電源を切り、電源ケーブルまたは AC アダプタを電源コンセントから抜き、乾いた柔らかい布でふき取ってください。

本商品を移動するときは、電源ケーブルまたは AC アダプタを電源コンセントから抜いてください。
感電、火災の原因となります。

取扱説明書に従って、正しく設置してください。
不適切な設置により、放熱が妨げられると、発熱による火災の原因となります。

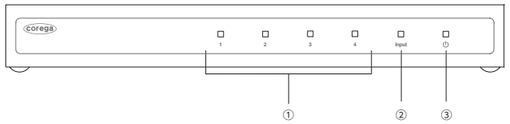
長期間使用しないときは、電源ケーブルまたは AC アダプタを電源コンセントから抜いてください。
火災の原因となります。

本商品（AC アダプタを含む）に強い衝撃を与えないでください。
故障の原因となります。

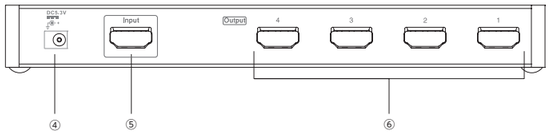
静電気が発生しやすい場所に設置しないでください。
感電、故障の原因となります。

各部の名称

■前面



■背面



① ポート出力 LED（緑）
機器との接続が確立していると点灯します。

② ポート入力 LED（緑）
機器との接続が確立していると点灯します。

③ 電源 LED（橙）
点灯：電源が ON になっています。
消灯：電源が OFF になっています。

④ 電源ジャック
付属の AC アダプタを接続します。

⑤ HDMI 入力ポート
入力する HDMI 機器（パソコンなど）を接続します。

⑥ HDMI 出力ポート
表示させる HDMI 機器（モニタなど）を接続します。

本商品の接続・設置方法

本書の「安全にお使いいただくためにお読みください」（P.1）をよくお読みになり、正しい場所に設置してください。

注意
- 使用中に本商品のLEDの状態が確認できる位置に設置してください。
- 本商品やケーブルの重みによって本商品が落下しないよう、確実に設置してください。
- 振動や衝撃の多い場所、不安定な場所、高所への設置はしないでください。落下によるけがや故障の原因となるおそれがあります。

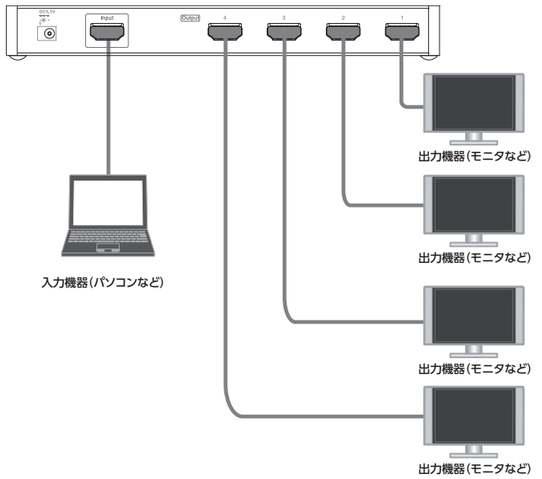
■接続手順

①HDMI ケーブルを使って、本商品の HDMI 入力ポートと入力する HDMI 機器（パソコンなど）を接続します。

②HDMI ケーブルを使って、本商品の HDMI 出力ポートと出力する HDMI 機器（モニタなど）を接続します。

③ 製品に同梱されている電源アダプターを本商品の電源ジャックに接続し、アダプター部分を AC 電源に接続してください。

④ 接続した HDMI 機器の電源を入れます。



注意
- 本商品は、本体のポート1に接続されている出力機器の解像度を検出します。解像度を変更する場合は、入力機器の設定画面で調整をしてください。

トラブルシューティング

「故障かな？」と思われる前に、以下のことを確認してください。

■電源 LED は点灯していますか？

電源 LED は、本商品に正しく電源が供給されている場合に点灯します。電源 LED が点灯しない場合は、以下のことなどを確認してください。

- 電源ケーブルに断線がないことを確認してください。
- 電源ケーブルが本商品の電源コネクタに正しく差し込まれていること、電源プラグが電源コンセントに正しく差し込まれていることを確認してください。
- 正しい電源・電圧のコンセントを使用していることを確認してください。

■ポート入力 / 出力 LED は点灯していますか？

ポート入力 / 出力 LED は本製品と HDMI 機器が正しく接続されているときに点灯します。ポート入力 / 出力 LED が点灯しない場合は以下を確認してください。

- HDMI ケーブルが正しく接続されていること、正しい HDMI ケーブルを使用していること、HDMI ケーブルが断線していないことなどを確認してください。
- HDMI ケーブルに問題がないことを確認してください。HDMI ケーブルの不良は外観からは判断しにくいため、ほかの HDMI ケーブルに交換してみてください。

製品仕様

インターフェース	HDMI 入力ポート	HDMI TypeA メス× 1
	HDMI 出力ポート	HDMI TypeA メス× 4
最大ピクセルクロック		340MHz
最大表示解像度		4Kx2K (3840x2160)
HDCP		対応
電源仕様（AC アダプタ）	定格入力電圧	AC100V (50/60Hz)
	定格入力電流	400mA
最大消費電力		12W
環境条件	動作時	温度 0 ～ 40℃／湿度 0 ～ 80%（結露なきこと）
	保管時	温度− 20 ～ 60℃／湿度 0 ～ 80%（結露なきこと）
外形寸法		201 (W) × 81 (D) × 26 (H) mm 本体のみ（突起部を含ます）
質量		490 g 本体のみ
パッケージ内容		CG-VSHH04 本体 AC アダプタ HDMI ケーブル (1.8m) 取扱説明書 製品保証書（6 ヶ月）